

Sehr geehrte Geschäftspartner,

wir möchten Sie darüber informieren, dass es am vergangenen Wochenende einen Cyberangriff auf die IT Systeme von HTV ALTER TECHNOLOGY GmbH gegeben hat. Der Vorfall wurde am vergangenen Sonntagabend (14. September 2025) entdeckt. Es wurden umgehend Maßnahmen eingeleitet, um den Schaden festzustellen und zu begrenzen.

IT-Experten von TÜV NORD sind aktuell dabei, forensisch die Ursachen für die Cyberattacke zu untersuchen, zugleich erfolgt der Wiederaufbau der betroffenen Server. Dies wird noch einige Tage in Anspruch nehmen.

Wir möchten diesem Vorfall mit größtmöglicher Transparenz und kommunikativer Offenheit begegnen. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt können wir nicht völlig ausschließen, dass auch Kundendaten von der Cyberattacke betroffen sind. Wir melden uns, wenn dazu gesicherte Erkenntnisse vorliegen.

Wir bitten um Verständnis, dass unsere Mitarbeitenden aktuell nur sehr eingeschränkt E-Mails versenden können. Auch unsere Telefonanlage ist davon betroffen, so dass derzeit Kommunikation über das Festnetz nicht möglich ist.

Wir sind sehr bemüht, unsere Dienstleistungen und unseren Service so zügig wie möglich in gewohnter Qualität zu liefern.

Wenn Sie Fragen zu dem Cyberangriff haben, schreiben Sie bitte gerne an: info@htv-gmbh.de. Wir werden schnellstmöglich antworten.

Wir danken nochmals für Ihr Verständnis und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

HTV ALTER TECHNOLOGY GmbH